

Reklamacce pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Hopsematam

David Sobotík

IČ:73962830

Adresa: Lipová 248/24, Hať, 747 16.

Datum: například Praha, 1. ledna 2014

Reklamacce pro nesplnění jakosti při převzetí

Vážení,

dne jsem ve vaší provozovně Lipová 248/24, Hať, 747 16 nebo ve vašem e-shopu <http://www.hopsematam.cz> zakoupil například ventilátor značky (identifikace zboží). Po jednom měsíci prasknul kryt (popis závady na zboží).

Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji právo na dodání nového ventilátoru, nebo krytu (volba práva) z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu