

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Hopsematam

David Sobotík

IČ:73962830

Adresa: Lipová 248/24, Hať, 747 16.

Datum: například Praha, 1. ledna 2014

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne jsem ve vaší provozovně Lipová 248/24, Hať, 747 16 nebo ve vašem e-shopu <http://www.hopsematam.cz> zakoupil například pračku zn. (identifikace zboží). Tato pračka nyní přestala ohřívat vodu (popis závady na zboží).

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu pračky (jasné uplatnění práva z vadného plnění), a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu